



Guía de beneficios de Mastercard®

Para tarjetahabientes de
tarjetas de débito

Tarjeta de débito Mastercard de PROVIDENT BANK

Información importante. Léala y guárdela.

Esta Guía de beneficios contiene información detallada sobre seguros, protección de compras minoristas y servicios para viajes a los que puede acceder como tarjetahabiente preferido. Esta Guía reemplaza toda guía o descripción de programas que haya recibido anteriormente.

Para presentar un reclamo u obtener más información sobre estos servicios, llame al Mastercard Assistance Center (Centro de Asistencia de Mastercard) al 1-800-Mastercard: 1-800-627-8372 o, para hablar en español, llame al 1-800-633-4466.

“Tarjeta” hace referencia a la tarjeta Mastercard® y “tarjetahabiente” hace referencia al titular de una tarjeta Mastercard®.

Términos clave

A lo largo de este documento, "usted" y "su" hacen referencia al tarjetahabiente.

Tarjetahabiente significa el titular de la cuenta o el usuario autorizado de una cuenta elegible en regla.

Tarjeta cubierta hace referencia a la tarjeta Mastercard® vinculada con su cuenta elegible.

Mastercard ID Theft Protection™

Descripción del programa:

Mastercard ID Theft Protection (IDT) le brinda acceso a una variedad de servicios de resolución frente al robo de identidad, en caso de que usted sea víctima de robo de identidad. La oferta de este producto le advertirá sobre posibles robos de identidad al monitorear la Internet superficial, oscura y profunda, y buscar credenciales en riesgo y el posible uso perjudicial de su información personal registrada para detectar fraudes desde sus inicios.

Elegibilidad:

Todos los tarjetahabientes de débito para consumidores Mastercard de los EE. UU. serán elegibles para obtener esta cobertura.

Acceso:

Simplemente llame al 1-800-Mastercard si cree que fue víctima de un robo de identidad.

Servicios ofrecidos:

Los servicios se ofrecen las 24 horas del día, los 365 días del año. Para recibir los siguientes servicios, debe registrarse en <https://mastercardus.idprotectiononline.com/>. Los servicios incluyen los siguientes:

Panel de control de monitoreo en línea (requiere activación): El panel de control de monitoreo en línea es la principal interfaz de usuario de los tarjetahabientes. Sirve como depósito de toda la información de identificación personal (PII, por sus siglas en inglés) que el tarjetahabiente desea monitorear, realiza un seguimiento y muestra la puntuación del riesgo de los tarjetahabientes, y brinda acceso a consejos sobre cómo proteger la identidad. También es la plataforma que los tarjetahabientes usan para responder a alertas de monitoreo de la identidad.

Alerta de riesgo/Boletín informativo mensual: Los tarjetahabientes recibirán un boletín informativo mensual con información sobre la puntuación del riesgo del tarjetahabiente y artículos sobre buenas prácticas para proteger la identidad.

Monitoreo de la identidad: IDT realiza búsquedas por Internet para detectar credenciales en riesgo y posibles usos perjudiciales de su información personal, y le envía alertas por correo electrónico para que pueda tomar medidas inmediatas. Esta plataforma emplea el monitoreo automatizado y la inteligencia humana contra amenazas de los agentes de operaciones cibernéticas que monitorean a quienes plantean amenazas y a las tácticas de estos en la Internet profunda y oscura donde se compra y se vende la información personal. Los elementos de datos que pueden monitorearse son los siguientes:

- direcciones de correo electrónico;
- tarjetas de débito/crédito/prepagas;
- cuentas bancarias;
- inicios de sesión web, nombres de usuario y contraseñas;
- tarjetas de seguro médico;
- licencias de conducir;
- tarjetas de fidelidad;
- tarjetas de afinidad;
- números de pasaporte;
- tarjetas de seguro de automóviles;
- números de seguro social.

Para usar este servicio, el tarjetahabiente debe ingresar la información personal que desea que se monitoree en el panel de control.

Servicios de resolución: Podrá acudir a un equipo de especialistas en resolución de robos de identidad que estará a su disposición las 24 horas, los 365 días del año para ayudarlo a resolver su incidente de robo de identidad y evitar daños adicionales. Tales especialistas son hablantes nativos de inglés, francés y español, y están situados fuera de Bethesda, Maryland. Los tarjetahabientes tienen la opción de otorgarle un poder limitado (LPOA, por sus siglas en inglés) al especialista y de autorizarlo a que lleve a cabo actividades de resolución en nombre del tarjetahabiente, incluida la posibilidad de comunicarse con la policía, agencias de crédito y otras autoridades, de traducir información y de cerrar y reemplazar cuentas bancarias.

Asistencia relacionada con el extravío de su billetera: Los tarjetahabientes recibirán asistencia para solicitarles a las autoridades emisoras pertinentes que cancelen o reemplacen artículos robados o extraviados, como sus tarjetas de crédito/débito, su licencia de conducir, su tarjeta de seguro social y su pasaporte.

Monitoreo de crédito a cargo de una sola agencia: Se monitoreará el expediente de crédito de TransUnion del tarjetahabiente para detectar cambios que podrían indicar fraudes, como nuevas consultas de crédito, un cambio de domicilio o nuevas cuentas de crédito abiertas en su nombre. Se le enviará una notificación de alerta por correo electrónico si se realiza una investigación profunda del expediente de crédito de TransUnion del tarjetahabiente para que pueda tomar medidas inmediatas para minimizar el daño.

Para usar este servicio, el tarjetahabiente debe ingresar su número de seguro social en el panel de control y pasar la autenticación del crédito.

Adquisición de cuentas financieras: IDT monitorea las transacciones de alto riesgo del tarjetahabiente con más de 300 de las empresas más importantes a nivel nacional para descubrir e impedir intentos de adquisición de cuentas. Las transacciones monitoreadas incluyen las siguientes:

- tarjetas de débito/crédito/prepagas;
- cuentas bancarias;
- cuentas de agencias de corredores;
- portales de atención médica;
- intranets de entornos laborales;
- otros servicios (p. ej., transferencias de fondos entre pares)

Para usar este servicio, el tarjetahabiente debe ingresar las cuentas que desea proteger en el panel de control.

Mastercard Global Service

Monitoreo de URL y dominios: El monitoreo de URL y dominios le permite al tarjetahabiente ingresar hasta 10 nombres de dominio y URL relacionadas con su negocio. Este servicio monitoreará los nombres de los dominios y URL de cualquier dirección de correo electrónico en riesgo que esté asociada a los nombres de dominio o URL. Si se detecta que las direcciones de correo electrónico en riesgo son objeto de una violación de datos, este servicio alertará al tarjetahabiente registrado a través de un correo electrónico y le brindará información sobre la dirección de correo electrónico específica cuyas medidas de seguridad han sido quebrantadas e información sobre la fecha encontrada y la fuente (siempre que tal información esté disponible).

Para obtener más información sobre los servicios expuestos anteriormente e información adicional, ingrese en <https://mastercardus.idprotectiononline.com/>.

Costo:

Estos servicios no tienen costo, sino que los ofrece su institución financiera.

Servicios NO incluidos:

Cuando se determine que usted cometió un acto deshonesto, delictivo, malicioso o fraudulento.

Cuando su institución financiera o el emisor de su tarjeta que ofrece este servicio haya investigado el acontecimiento y considere que usted es responsable del costo o del acontecimiento.

Cuando una persona a la cual se le haya confiado la cuenta efectúe el robo o uso no autorizado de esta última.

Disposiciones del programa Mastercard ID Theft Protection:

Este servicio solo rige para usted, el tarjetahabiente Mastercard designado. Debe actuar con la diligencia debida y hacer todo lo que sea razonable para evitar o atenuar toda pérdida o daño a la propiedad protegidos por el programa. El proveedor, Generali Global Assistance, se basa en que el contenido de la declaración jurada de cada titular de tarjeta es verdadero. Este servicio se brinda a los titulares de las tarjetas Mastercard elegibles sin costo adicional y rige sobre los actos que se produzcan mientras el programa esté vigente. Los términos y condiciones incluidos en esta guía del programa pueden ser modificados a través de enmiendas posteriores. Las modificaciones de los términos y condiciones se pueden transmitir a través de correos adicionales sobre la Guía, extractos o mensajes. Mastercard o su institución financiera pueden cancelar o no renovar estos servicios y, en dicho caso, le notificaremos con, al menos, treinta (30) días de anticipación. Si el proveedor no renueva o cancela los servicios brindados a los tarjetahabientes Mastercard elegibles, se le notificará en un plazo de 30 a 120 días antes de que caduque el contrato de servicio. En caso de que entre en vigencia una cobertura similar sin interrupciones, no será necesaria tal notificación. Si tiene preguntas generales con respecto a estos servicios, llame al 1-800-Mastercard.

Mastercard Global Service™ ofrece asistencia las 24 horas en todo el mundo en relación con las denuncias de tarjetas robadas y extraviadas, el reemplazo de tarjetas de emergencia y el anticipo en efectivo de emergencia.

Llame a Mastercard Global Service de inmediato para denunciar el robo o extravío de su tarjeta y para cancelar la cuenta. Si necesita realizar compras o solicitar un anticipo en efectivo, con la aprobación de su emisor, puede recibir una tarjeta temporal al día siguiente en los Estados Unidos, o dentro de los dos días hábiles en otros lugares.

Recuerde que, si denuncia el robo o extravío de su tarjeta, no será responsable de las transacciones no autorizadas en su cuenta.

En Canadá y en los Estados Unidos (incluidos los 50 estados, el Distrito de Columbia, las Islas Vírgenes de los Estados Unidos y Puerto Rico), llame al 1-800-307-7309.

Cuando esté fuera del país y necesite asistencia, podrá comunicarse fácilmente con un representante especialmente capacitado de Mastercard Global Service, que podrá ayudarlo las 24 horas del día, los 365 días del año, en cualquier idioma. Puede llamar de forma gratuita, desde más de 80 países del mundo. Estos son algunos de los números de teléfono gratuitos principales de Mastercard Global Service:

Australia.....	1-800-120-113	México	001-800-307-7309
Austria	0800-070-6138	Países Bajos.....	0800-022-5821
Francia	0-800-90-1387	Polonia.....	0-0800-111-1211
Alemania.....	0800-071-3542	Portugal	800-8-11-272
Hungría	06800-12517	España	900-822-756
Irlanda.....	1-800-55-7378	Reino Unido.....	0800-96-4767
Italia.....	800-870-866	Islas Vírgenes.....	1-800-307-7309

Para obtener información adicional o el número de teléfono gratuito de un país no incluido aquí, visite nuestro sitio web, www.mastercard.com, o llame por cobrar al número 1-636-722-7111 en los Estados Unidos.

Información de la cuenta y beneficios de la tarjeta:

Si se encuentra en los Estados Unidos, comuníquese con el emisor de su tarjeta directamente para obtener información de la cuenta y llame al 1-800-Mastercard para conocer los beneficios de la tarjeta. Cuando viaje fuera de los Estados Unidos, llame a Mastercard Global Service para acceder al emisor de su tarjeta y solicitar información de su cuenta o para conocer los beneficios de su tarjeta.

Ubicaciones de cajeros automáticos:

Llame al 1-877-FINDATM (1-877-346-3286) para conocer la ubicación de un cajero automático cercano de la red de cajeros Mastercard que acepte las marcas Mastercard®, Maestro® y Cirrus®. También puede visitar nuestro sitio web, www.mastercard.com, para usar nuestro localizador de cajeros automáticos.

Puede obtener efectivo en más de dos millones de cajeros automáticos de todo el mundo. Para habilitar el acceso al dinero en efectivo, asegúrese de conocer su número de identificación personal (PIN, por sus siglas en inglés) antes de viajar.

Mastercard Airport Concierge™

Su pasaporte para acceder a la sección más elegante de los viajes aéreos. Aproveche ahorros del 15 % en servicios de bienvenida (Meet and Greet) a aeropuertos. Programe los servicios de un agente de bienvenida personal y especializado, para que lo guíe en el aeropuerto durante la partida, la llegada y los vuelos de conexión hacia más de 700 destinos de todo el mundo, las 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 días del año. También hay determinados aeropuertos en los que se pueden acelerar los procesos de seguridad e inmigración en su favor. Para reservar los servicios de Mastercard Airport Concierge visite www.mastercard.com/airportconcierge o consulte con su asesor de viajes.

Información de cuenta y facturación

Importante: Comuníquese directamente con la institución financiera que emitió su tarjeta si tiene preguntas con respecto a su cuenta; por ejemplo, para hacer consultas sobre el saldo de la cuenta, la línea de crédito, facturación (incluidos los tipos de cambio de las transacciones), litigios con comercios o información sobre servicios adicionales no descritos en esta Guía. El número de teléfono de su institución financiera se encuentra en su estado de cuenta mensual o al dorso de su tarjeta.

La Guía constituye un resumen de los servicios, beneficios y coberturas, y, en caso de que existan conflictos entre la Guía y las pólizas de seguro, o entre las ofertas del emisor y las ofertas reales de Mastercard, las pólizas o las ofertas de Mastercard prevalecerán. La prestación de servicios está sujeta a la disponibilidad y a las restricciones legales vigentes.

Para presentar un reclamo,
llame al 1-800-Mastercard: 1-800-627-8372
o, para hablar en español, llame al 1-800-633-4466.
Visite nuestro sitio web: www.mastercard.com.



